

**LA COMMUNE DE PORTO-VECCHIO RECRUTE  
UN TECHNICIEN DU SUPPORT DE PROXIMITE ET D'INTERVENTION**

**IDENTIFICATION DU POSTE : TECHNICIEN DU SUPPORT DE PROXIMITE ET  
D'INTERVENTION**

Direction et service : DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

Catégorie (A, B, ou C) : C

Cadre d'emploi : Adjoint Technique Territorial

Temps de travail du poste : Temps complet

## **MISSIONS CONFIEES :**

Sous la responsabilité du Directeur des Systèmes d'Information (N+1), vous serez chargé(e) de :

- Planifier des interventions, intervenir sur site ou à distance auprès des utilisateurs sur des actions ciblées et individualisées (pour des actions impactant un groupe d'utilisateurs important, le support de proximité sera appuyé par le pôle appli ou par le pôle infra) ;
- Assister les utilisateurs dans leur appropriation et leur utilisation des outils et services numériques y compris de télécommunication : accompagner le responsable de service dans la préparation de l'arrivée / départ d'un nouvel agent et lors de sa prise de fonction, assister, aider et accompagner les utilisateurs dans l'utilisation quotidienne de leur environnement de travail (système d'exploitation, moyens d'impression/numérisation, telecom, bureautique, reprographie, ...), mettre à jour la documentation des procédures d'installation du parc (pc, copieurs, smartphones, services, ...) ;
- Gérer le parc informatique (ordinateurs, portables, moyens d'impression, ...), des moyens de communication (téléphonie mobile et fixe, télécopieur, VHF, ...), des infrastructures réseau (brassage, réparation de prises, ...), des équipements actifs (niveau 2) et des référentiels : relever et corriger les non conformités vis-à-vis du référentiel de normalisation, participer au recueil des besoins (télécoms, matériels, périphériques, fournitures, ...) auprès des services, tenir les référentiels du parc à jour au gré des mouvements unitaires, des achats et des sorties d'inventaire, des arrivées, mouvement et départ d'agent, mettre en service les équipements informatiques, gérer le stock de matériels et tenir l'atelier en ordre ;
- Orienter les incidents « complexes » ou répétés ou nécessitant des investigations avancées vers le support de niveau 2 ;
- Participer au suivi des interventions sous contrat et/ou sous garantie, à l'élaboration des cahiers des charges techniques, au suivi d'exécution des contrats

## **FORMATIONS ET QUALIFICATIONS REQUISES :**

- Notion de fonctionnement et compétences des collectivités territoriales
- Connaissance des procédures, normes et standards d'exploitation informatique
- Connaissance des techniques et outils pédagogiques
- Systèmes d'exploitation pour systèmes et ordinateurs de bureau
- Outils de clonage et de création de masters
- Protocoles de communication (PAN, LAN, WLAN, MAN et WAN), logiciels et matériels réseaux, rôles et fonctions de chaque couche du modèle OSI
- Langages de programmation de type script
- Maintenance applicative de dépannage de premier niveau (système d'exploitation et bureautique), administration et sécurité
- Programmation de standard téléphonique et téléphonie sur IP
- Administration de réseaux d'entreprises de type Microsoft
- Notions de base en comptabilité publique et en commande publique

## **QUALITES REQUISES :**

- Rigueur et méthode
- Réactivité et disponibilité
- Autonomie tout en se référant à la hiérarchie

## **CONDITIONS DE TRAVAIL :**

Hygiène et Sécurité :

- Travail en bureau et sur le terrain

**Les candidatures (demande écrite motivée accompagnée d'un CV) sont à adresser  
à Monsieur le Maire via l'adresse mail : [carriere@porto-vecchio.fr](mailto:carriere@porto-vecchio.fr)**

.....  
**Date limite du dépôt des candidatures : le 02/04/2021**